

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

DOCUMENTI DI VIAGGIO. Il documento di viaggio è valido esclusivamente per il giorno e per la corsa per cui è stato rilasciato. Deve essere presentato ad ogni richiesta del personale incaricato al controllo. La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto né al rimborso né alla proroga della validità del biglietto. La tariffa applicabile è quella in vigore il giorno del viaggio di andata. In caso di adeguamento delle tariffe nel corso della validità del biglietto, le tariffe applicabili sono quelle in vigore il giorno di emissione del biglietto. Il viaggiatore, al momento del rilascio, è tenuto a verificare i dati contenuti nel biglietto (data viaggio, ora partenza e destinazione) per evitare di incorrere nelle penalità previste in caso di variazioni. I pacchetti di biglietti in promozione, acquistati senza punzonatura della data, hanno validità di 4 mesi dall'acquisto.

TRASPORTO BAMBINI. I bambini di età inferiore a 4 anni se accompagnati (non più di uno per ogni adulto) sono trasportati gratuitamente, purché non occupino il posto a sedere.

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI. Non è ammesso in nessun modo il trasporto di animali. E' consentito solo il trasporto di cani guida per non vedenti muniti di certificato di vaccinazioni e alloggiati in appositi contenitori che impediscano, in ogni caso, il contatto con gli utenti.

TRASPORTO DI COSE. Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente, ai sensi dell'art.1681 c.c., un piccolo bagaglio ad uso personale dalle dimensioni massime di circa cm.95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 kg. Da custodire sotto la propria esclusiva responsabilità negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus. Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di un solo bagaglio non eccedente le dimensioni di cm 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e non eccedente il peso di 20 kg. L'eccedenza del bagaglio deve essere regolata al momento dell'effettuazione del viaggio. In caso di perdita o avaria, relativa esclusivamente al bagaglio posto nel vano bagagli, addebitabili al vettore, si applica l'articolo 2 della legge 22/8/85 n.450 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in € 6,00 circa per kg. Con un limite massimo di €

100,00 per bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere fatte contestare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna e, sempre a pena di decadenza, confermate per iscritto, entro 24 ore dalla fine del viaggio. Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi. I recipienti di vino e di olio sono trasportabili solo previa autorizzazione dell'azienda e dietro pagamento del previsto corrispettivo. La società vettrice non è responsabile di eventuali smarrimenti, sostituzione, deterioramenti o furti non contestati secondo le modalità indicate. Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme.

ORARI E COINCIDENZE. Gli orari esposti al pubblico nonché quelli indicati in tutte le agenzie corrispondenti dalla scrivente possono essere variate senza preavviso, inoltre la scrivente declina ogni responsabilità per mancate coincidenze dovute a ritardi o ad altre cause, per eventuali errori negli orari esposti al pubblico. Occorre, pertanto, al momento della partenza, chiedere sempre conferma. Il cliente deve essere al punto di partenza almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale. I biglietti smarriti, rubati e deteriorati non sono rimborsabili.

NORME COMPORTAMENTALI. E' fatto divieto al viaggiatore:

- a) fumare (Legge n°584/75) e disturbare;
- b) occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio od in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- c) esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- d) insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature dell'autobus;
- e) salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- f) fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio. I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato. L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

INFRAZIONI E SANZIONI. Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalle leggi regionali. Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad

opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

OGGETTI RINVENUTI E RECLAMI. Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede societaria. Per reclami e/o in caso di controversie, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni, a mezzo raccomandata Ar, presso la suddetta sede legale sita in c. so Calabria 125/A, 87012 Castrovillari (CS).

FORO COMPETENTE. Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Cosenza.