

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Art. 1 - DOCUMENTI DI VIAGGIO

Le condizioni generali di contratto sono pubblicate sul sito internet www.lavallelinee.it, sugli orari generali, a bordo dell'autobus e nelle biglietterie convenzionate.

Il documento di viaggio è valido esclusivamente per il giorno e per la corsa per cui è stato rilasciato e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale incaricato al controllo. La mancata effettuazione del viaggio per causa imputabile al viaggiatore non dà diritto né al rimborso né alla proroga della validità del biglietto. La tariffa applicabile è quella in vigore il giorno del viaggio di andata. In caso di adeguamento delle tariffe nel corso della validità del biglietto, le tariffe applicabili sono quelle in vigore il giorno di emissione del biglietto. Il viaggiatore, al momento dell'emissione del titolo di viaggio, è tenuto a verificare i dati contenuti nel biglietto (data viaggio, orario di partenza e destinazione). I pacchetti di biglietti in promozione, acquistati senza punzonatura della data, hanno validità di 6 mesi dall'acquisto. I biglietti smarriti, rubati e deteriorati non sono rimborsabili.

Art. 2 - TRASPORTO BAMBINI

I bambini di età inferiore a 4 anni se accompagnati (non più di uno per ogni adulto) sono trasportati gratuitamente, purché non occupino il posto a sedere.

Art. 3 - TRASPORTO ANIMALI

Non è ammesso il trasporto di animali. E' consentito solo il trasporto di cani guida per non vedenti muniti di certificato di vaccinazione e alloggiati in appositi contenitori.

Art. 4 - TRASPORTO DI COSE

Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente, ai sensi dell'art. 1681 c.c., un piccolo bagaglio delle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 kg., da custodire sotto la propria esclusiva responsabilità negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus.

Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di un solo bagaglio non eccedente le dimensioni di cm 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e non eccedente il peso di 20 kg.

Compatibilmente con la capienza del vano bagagli, il cliente potrà trasportare altri bagagli, aventi le stesse misure massime di quelle standard, contrassegnati da una fascetta numerata ed al prezzo indicato nel tariffario predisposto dall'azienda.

Sempre compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati al prezzo indicato nel tariffario predisposto dall'azienda. E' possibile effettuare la spedizione di plichi (formato busta) al prezzo di € 5,00 cadauno.

Nel caso di trasporto di più di due bagagli nonché di bagagli non accompagnati, il bagaglio deve essere consegnato al personale di bordo il quale ne rilascerà apposita ricevuta.

In caso di perdita o avaria relative esclusivamente al bagaglio posto nell'apposito vano, addebitabili al vettore, si applica l'articolo 2 della legge 22/8/85 n. 450 che indica l'ammontare dell'indennizzo massimo in € 6,20 per kg, con un limite massimo di € 103,29 per bagaglio.

Eventuali reclami per smarrimenti, deterioramenti e/o furti di bagagli dovranno essere contestati immediatamente al personale di bordo al momento della riconsegna e, a pena di decadenza, confermate per iscritto entro 24 ore dal termine del viaggio a mezzo raccomandata a/r.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti, materiali fragili (vasi, telecamere e simili) e preziosi.

Il trasporto di vino e di olio è consentito esclusivamente in appositi contenitori di acciaio ermeticamente sigillati, previa autorizzazione dell'azienda e pagamento del previsto corrispettivo di € 1 per litro.

La società non è responsabile per eventuali danni non contestati secondo le modalità ed i termini sopra indicati.

Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme.

Art. 5 - ORARI E FERMATE

Gli orari, le fermate e/o i percorsi possono subire delle variazioni impreviste ed imprevedibili, pertanto, prima della partenza occorre chiedere opportuna conferma.

Il cliente deve trovarsi sul luogo indicato per la partenza almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale previsto.

Art. 6 - DIVIETI

A bordo dell'autobus è vietato:

- a) fumare;
- b) occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio o in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- c) depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale, sostare in piedi durante la marcia del veicolo, nonché aprire le porte esterne, salire o discendere dal veicolo quando non sia completamente fermo;
- d) l'uso dei telefoni cellulari, di computer portatili nonché di altri dispositivi elettronici è consentito a condizione che non venga recato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio;
- e) esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- f) salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

E' fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non previa autorizzazione del personale di servizio. Le soste tecniche di ristoro lungo il percorso durano solitamente 15 minuti. I Clienti non possono trattenersi fuori dal veicolo oltre tale limite di tempo.

I viaggiatori devono attenersi alle avvertenze, inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda a tutela della sicurezza e della regolarità del servizio.

L'Azienda declina ogni responsabilità per incidenti occorsi al viaggiatore, causati da sua negligenza e/o dalla mancata ottemperanza alle prescrizioni e raccomandazioni del personale di bordo.

Il viaggiatore che contravviene ai divieti di cui al presente articolo, può essere allontanato dall'autobus dal personale di bordo in ogni fase del viaggio.

Art. 7 – OGGETTI RINVENUTI E RECLAMI

Gli oggetti rinvenuti a bordo degli autobus sono depositati presso la sede della società e devono essere richiesti entro mesi due dalla data di ritrovamento.

Il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni, richieste e reclami presso la LVL Interlines S.r.l., Zona Industriale ASI, 87050 - Mangone (CS), a mezzo raccomandata a/r o fax al numero 0984 969825.

Art. 8 - FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia derivante dal contratto di trasporto è competente in via esclusiva il Foro di Castrovillari.